

Agence d'ALENÇON

1, rue Blaise Pascal
61 000 Alençon

Du lundi au vendredi
02 33 82 29 70

Antenne d'ALENÇON

3 place du 103ème R.I
61 000 Alençon

Du lundi au vendredi
02 33 82 36 00

Agence de FLERS

11, Place du Général
Leclerc
61 100 Flers

Du lundi au vendredi
02 33 65 33 47

Antenne de LA FERTÉ MACÉ

4 rue de la Teinture
61 600 La Ferté Macé

Du lundi au vendredi
02 33 37 44 45

Contactez votre agence de proximité*

*Trouble du voisinage, encombrants dans les parties communes, renseignements administratifs...

Agence d'ARGENTAN

39bis, rue de la République
61 200 Argentan

Du lundi au vendredi
02 33 67 09 39

Antenne de LISIEUX

1, rue Pierre Corneille
14 100 Lisieux

Du lundi au vendredi
02 31 62 24 63

Agence de MORTAGNE AU PERCHE

15, rue de Montcacune
61 400 Mortagne au Perche

Du lundi au vendredi
02 33 25 07 48

Antenne de L'AIGLE

Bât JJ. Rousseau
Rue Germaine Loynard
61 300 L'Aigle

Du lundi au vendredi
02 33 24 23 15

En cas de dysfonctionnement(s) des équipements sous CONTRATS D'ENTRETIEN

CHAUDIÈRES INDIVIDUELLES GAZ OU FUEL, CHAUFFE-BAINS GAZ, CHAUFFE-EAUX SOLAIRES, BALLONS THERMODYNAMIQUES, V.M.C. GAZ

Jusqu'au
30/04/2023

> **PROXISERVE**
02 61 54 02 02

> **PROXISERVE**
02 61 54 02 02

LES ROBINETTERIES

ENGORGEMENT DES CANALISATIONS D'EAUX USÉES (UNIQUEMENT POUR LES LOGEMENTS COLLECTIFS)

> **SAPIAN HYGIÈNE SERVICES**
02 31 47 59 83
Du lundi au vendredi

> **THYSSEN**
0800 240 020
> **OTIS**
0800 24 24 07

ASCENSEURS, PORTES AUTOMATIQUES



Pour les autres réclamations techniques
Un système d'astreinte (service dédié aux urgences techniques) est disponible 24H/24 et

7j/7

N° D'ASTREINTE
02 50 72 72 72

N° D'URGENCES			
SAMU	15	N° D'URGENCES EUROPÉEN	112
POLICE	17	CENTRE ANTI-POISON	02 41 48 21 21
POMPIERS	18		

Une réclamation est un document écrit, daté, signé et transmis à l'organisme, portant sur des motifs d'insatisfaction, de mécontentement et/ou de plainte relatifs à des questions d'ordre technique, financier, administratif, de voisinage, de nettoyage et/ou de quittancement.

Où en est le traitement de ma demande d'intervention technique ?

Votre correspondant technique en agence peut vous informer de l'état d'avancement de votre demande d'intervention technique sur simple appel.

Comment transmettre une réclamation ?

Courrier Postal :

LOGISSIA
21, rue de la Chaussée - BP 38
61002 Alençon cedex

Courrier Electronique :

contact@logissia.fr

Quel est le traitement des réclamations ?

Nous assurons le suivi de votre réclamation.
Un courrier vous est adressé sous huit jours. Il précise le numéro de votre réclamation, les premiers éléments de réponse et la personne en charge de son traitement.
L'état d'avancement de votre réclamation peut vous être communiqué, sur simple demande de votre part.