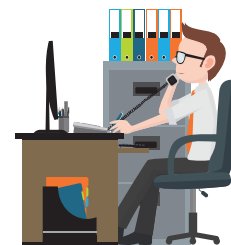


La Sagim et le Logis Familial possèdent un parc immobilier de 10 700 logements locatifs répartis sur plus de 118 communes du département de l'Orne, de la Sarthe et du Calvados. Nous recherchons :



## RESPONSABLE DU SERVICE MAINTENANCE DU PATRIMOINE ET DES RECLAMATIONS (H/F)



### FINALITÉ

Vous proposez et mettez en œuvre la politique de maintenance du patrimoine des sociétés (ESH) Logis Familial et Sagim afin d'atteindre les objectifs émis par la Direction, dans le respect des budgets alloués.

Par vos qualités managériales, vous devrez faire en sorte que nos services maintenance et réclamations offrent la meilleure qualité de service possible.

### ACTIVITÉS OU TÂCHES PRINCIPALES

**MANAGEMENT (13 PERSONNES) : service maintenance et régie 9 salariés, service réclamations 5 salariés**

**> Piloter et favoriser l'évolution de ses équipes**

- Organiser les réunions,
- Dégager les potentialités des salariés du service,
- Arbitrer les litiges ou les situations difficiles,
- Fédérer l'équipe,
- Proposer et mettre en œuvre des solutions d'amélioration de fonctionnement des services.

**PLANIFICATION, COORDINATION ET SUIVI GLOBAL DE L'ACTIVITÉ DE MAINTENANCE**

- > Mettre en place les procédures de fonctionnement,
- > Participer, en lien avec le Project manager office en maîtrise d'ouvrage, à la déclinaison du Plan Stratégique du Patrimoine en programme de maintenance,
- > Établir et suivre le plan pluriannuel d'entretien du patrimoine,
- > Planifier et coordonner les travaux de maintenance et d'entretien du patrimoine, procéder en particulier aux études financières et techniques,
- > Contrôler et suivre la programmation annuelle des travaux, en conformité avec le respect des budgets alloués,
- > Veiller au respect des délais, à la qualité des prestations définies et aux coûts de maintenance,
- > Veiller à prendre en compte rapidement les demandes provenant des différents services de la Proximité, ayant un impact sur la relocation,

- > Assurer le diagnostic des dysfonctionnements techniques et organisationnels, en liaison avec les services de la Proximité,
- > Se mettre en rapport avec le service sécurité pour le maintien en état des points stratégiques (sécurité, incendie immeuble),
- > Élaborer des outils de contrôle et d'évaluation des prestations,
- > Suivre l'évolution réglementaire et les normes techniques relatives aux marchés de maintenance,
- > Garantir la sécurité des installations et des équipements techniques, ainsi que leur conformité à l'évolution des normes techniques.

#### **GESTION DES RÉCLAMATIONS**

- > Mettre en place les procédures de fonctionnement,
- > Rechercher à améliorer la qualité de service en terme de réactivité et de suivi,
- > S'assurer de la qualité de rendus et d'échanges avec la gestion locative,
- > Analyser les dysfonctionnements, en liaison avec le service gestion locative et proposer des actions correctives.

#### **BUDGET ET CONTRAT**

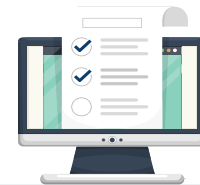
- > Préparer et proposer les budgets de maintenance,
- > Suivre les budgets,
- > Procéder à l'analyse des besoins et assurer la planification,
- > Analyser les contrats de fourniture d'énergie, d'entretien, ... dans le cadre de la réduction des charges,
- > Renégocier les contrats aux dates prévues en intégrant les contraintes CUS,
- > Renouveler les contrats en apportant les améliorations de mise en conformité avec les objectifs de qualité de service.

#### **COMMUNICATION/INTERFACES**

- > Gérer les relations avec les fournisseurs : mise en place et suivi des prestations...,
- > Participer à la gestion des relations avec les locataires : réunion de locataires, ...,
- > Assurer l'interface avec les services de la Société (Proximité, Direction, Finances, Maitrise Ouvrage...) : centralisation et diffusion de l'information relatives aux prestations (évolution et modification des contenus, intervenants...),
- > Participer à la régularisation des charges, en liaison avec la comptabilité.

## PROFIL

- > De formation BAC + 5 diplôme d'ingénieur en bâtiment,
- > 3 à 5 ans d'expérience dans un poste similaire où vous avez pu montrer votre capacité de manager une équipe,
- > Parfaite connaissance des aspects réglementaires ,
- > Maîtrise des aspects économiques, financiers et budgétaires,
- > Maîtrise des aspects d'ingénierie thermique, fluide, ...,
- > Maîtrise des techniques du bâtiment,
- > Sens de la communication,
- > Diplomatie et souplesse,
- > Bonne aptitude à la négociation : capacité à convaincre, sens de l'argumentation,
- > Capacité à travailler en mode transversal,
- > Très bonne organisation personnelle,
- > Capacité à gérer les priorités,
- > Capacité à travailler dans l'urgence,
- > Pragmatisme,
- > Esprit méthodique et rigoureux,
- > Esprit synthétique.



**CONTRAT** - CDI



**SALAIRE** - selon profil



**PRISE DE POSTE** - Dès que possible



**LIEU** - Orne/Sarthe et Calvados



**CONTACT** - Service RH - Le Logis Familial  
s.riancho@sagim.net