

AFNOR Certification certifie que les engagements de service adoptés par :  
AFNOR Certification certifies that the service commitments undertaken by:

## SAGIM

pour l/les activité/s suivante/s :  
for the following activity/activities:

**GESTION LOCATIVE DE LOGEMENTS.**

**RENTED HOUSING MANAGEMENT.**

mise/s en oeuvre par le/s site/s suivant/s :  
carried out in the following location/s :

**19 RUE MARECHAL DE LATTRE DE TASSIGNY FR - 61000 ALENCON**

Liste des sites en annexe / List of locations on appendix

ont été évalués et jugés conformes aux exigences du référentiel :  
have been assessed and found to conform to the requirements of the reference document:

## REF113 QUALIBAIL - Version du 12/04/2017

(Synthèse des engagements de services en annexe)  
(Synthesis of service commitments on appendix)

Le présent certificat, délivré dans les conditions fixées par AFNOR Certification, est valable à dater du :  
This certificate, issued under AFNOR certification rules, is valid as from:

(année-mois-jour)

Jusqu'au / Until

**2022-04-15**  
**2025-04-14**

(year-month-day)



SignatureFournisseur



**Julien NIZRI**  
**Directeur Général d'AFNOR Certification**  
Managing Director of AFNOR Certification

Seul le certificat électronique, consultable sur [www.afnor.org](http://www.afnor.org), fait foi en temps réel de la certification de l'organisme. The electronic certificate only, available at [www.afnor.org](http://www.afnor.org), attests in real time that the company is certified. Engagement de Service est une marque déposée. Engagement de service is a registered trademark. CERT11 F 0265.8 07/2020

Flashez ce QR Code pour vérifier la validité du certificat

## Annexe

Délivré le / *Issued on*  
(année-mois-jour) (*year-month-day*)

**2022-04-15**

Date de fin de validité / *Expiry date*  
(année-mois-jour) (*year-month-day*)

**2025-04-14**

## SAGIM

**Synthèse des engagements de service :**  
*Synthesis of service commitments:*

- Vous orienter à chaque étape de votre demande de logement
- Faciliter votre emménagement, agir pour votre confort et votre sécurité
  - Assurer le bon déroulement de votre location
  - Traiter vos demandes d'intervention technique
- Vous informer, évaluer les interventions effectuées chez vous et dans votre résidence
  - Vous accompagner dans votre parcours résidentiel

## **SAGIM**

**GESTION LOCATIVE DE LOGEMENTS.**

***RENTED HOUSING MANAGEMENT.***

Liste complémentaire des sites entrant dans le périmètre de la certification :  
*Complementary list of locations within the certification scope:*

**2 RUE BLAISE PASCAL FR 61000 ALENCON**  
**Antenne Sénatorie : 3 PLACE DU 103ème RI FR 61000 ALENCON**

**11 PLACE DU GENERAL LECLERC FR 61100 FLERS**  
**Antenne La Ferté Macé : 4 RUE DE LA TEINTURE FR 61600 LA FERTE MACE**

**39 BIS RUE DE LA REPUBLIQUE FR 61200 ARGENTAN**  
**Antenne Lisieux : 1 RUE PIERRE CORNEILLE FR 14100 LISIEUX**

**15 RUE MONTCACUNE FR 6140 0 MORTAGNE-AU-PERCHE**  
**Antenne de L'Aigle : BAT. J.JACQUES ROUSSEAU RUE GERMAINE LOYNARD FR 61300 L'AIGLE**