

AVENANT À LA POLITIQUE QUALITÉ

FUSION

Le 18 mars 2022, les Conseils d'Administration ont acté la réunification du Logis Familial et la Sagim en validant le projet de traité de fusion à l'unanimité. Le 16 mai 2022, les Assemblées Générales extraordinaires de nos sociétés se sont réunies pour valider officiellement la fusion au 1^{er} juillet 2022 à effet rétroactif au 1^{er} janvier 2022, par absorption du Logis Familial par la Sagim.

Au 1^{er} juillet 2023, nous procéderons, avec Orne Habitat, à la création d'un pôle Ornaïs du logement social, qui aura une double mission :

> Répondre aux besoins du territoire, tant sur la production, le renouvellement urbain que sur les démolitions, la requalification des centres-bourgs, l'adaptation du parc à la réalité de la demande.

Notre entité, qui porte désormais une nouvelle dénomination sociale Logissia, aura à cœur de défendre les valeurs suivantes :

NOS VALEURS



Depuis la réalisation de groupes de travail déployés lors du projet « Elan 2014-2020 », nous constatons une forte amélioration de nos process et une satisfaction grandissante de nos locataires.

Ces chantiers ont, en effet, sensibilisé nos salariés à la qualité et à l'importance de l'existence de procédures, ce qui a permis aux équipes d'être mieux préparées et de se donner pour objectif une certification en 2021, reporté en 2022 suite à la pandémie. Nous avons alors mobilisé de nombreux métiers de la société autour d'un projet commun, « Qualibail III », afin de répondre aux six engagements axés sur la qualité de service auprès de nos locataires.

Cette certification permet, en effet, à Logissia, de formaliser et de structurer ses bonnes pratiques, d'identifier les risques et les axes de progrès, afin d'améliorer le confort et la sécurité de nos locataires.

Dans le cadre de notre démarche, Logissia décline des actions sur 6 engagements concrets en phase avec les attentes de notre clientèle :

- 1** Vous orienter à chaque étape de votre demande de logement
- 2** Faciliter votre emménagement, agir pour votre confort et votre sécurité
- 3** Assurer le bon déroulement de votre location
- 4** Traiter au plus vite vos demandes d'intervention technique
- 5** Vous informer, évaluer les interventions effectuées chez vous et dans votre résidence
- 6** Vous accompagner dans votre parcours résidentiel



Par le biais d'enquêtes de satisfaction, notre priorité est constamment de mieux répondre aux attentes de nos locataires en identifiant nos axes d'amélioration.



NOTRE POLITIQUE RSE

Dans le cadre de notre futur projet basé sur la **Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE)**, nous souhaitons engager notre Politique RSE, dans un premier temps, selon 4 axes :

- > Développement durable (achats responsables, matériaux de construction neufs et réhabilitation, innovations, ...).
- > Bien-être au travail (attractivité pour le recrutement). Valoriser et développer les ressources humaines.
- > Agir dans l'intérêt de nos locataires en offrant une qualité de service (certification Qualibail)
- > Développement du numérique (GED).



En effet, la RSE est une voie à suivre pour permettre à l'entreprise de se préparer aux défis auxquels elle est confrontée (climat par exemple).

C'est aussi une belle occasion de montrer à nos clients, partenaires et salariés l'engagement de notre entreprise dans une démarche responsable et durable.

Intégrer une démarche RSE dans le fonctionnement de notre entreprise implique de mesurer et d'évaluer l'impact de nos activités en matière environnementale et sociétale (ex: consommation d'eau, d'énergie, taux d'accidents du travail...) afin :



- > d'identifier et de maîtriser les risques,
- > de réduire notre empreinte,
- > de nous adapter aux nouvelles contraintes et dégager de nouvelles opportunités

L'objectif étant d'obtenir un label, à terme, sur cette thématique très valorisante et incontournable pour notre entreprise de demain.

Le Directeur Général

Stéphane AULERT,

Handwritten signature of Stéphane Aulert.