

## Habitat. La Sagim/Logis familial travaille sur son projet d'entreprise 2014/2020 « Créer un lien de proximité avec les locataires »

La Sagim et le Logis familial entendent bien fidéliser leurs locataires au travers d'un projet d'entreprise ambitieux. Fraîchement débarqué de la région parisienne, Florent Poittevin ne manque pas d'énergie pour véhiculer une image positive du logement social.

Depuis le 15 juillet dernier, Florent Poittevin de la Frégonnière est le nouveau directeur général délégué adjoint du Logis familial Sagim remplaçant ainsi Michel Radigue parti en retraite.

Originaire de Marseille, le diplômé d'HEC de 33 ans « veut faire évoluer le logement social en campagne. Beaucoup de gens n'osent pas alors qu'ils y ont droit. »

### De Montreuil à Alençon

Après avoir été contrôleur de gestion au ministère de la Défense pendant trois ans, il arrive de Montreuil où il a passé quatre ans au poste de secrétaire général de l'office public de l'habitat. Dominique Voynet était alors maire de la ville. « Je veillais notamment à éviter toute malversation dans l'attribution des marchés publics. J'assurais également



Florent Poittevin de la Frégonnière, directeur général délégué adjoint de la Sagim/Logis familial aux côtes de Marie-Noëlle Abégüillé, directrice de la gestion locative et commerciale

le suivi budgétaire et stratégique de l'office. »

Quand l'élue annonce son intention de ne pas se représenter aux dernières élections municipales, Florent Poittevin commence à regarder ailleurs et trouve ce poste dans l'Orne. « Ici, il n'y a pas de problème de logement alors qu'à Paris, il fallait parfois attendre 8 ans avant d'en obtenir un. » Le jeune directeur a alors fait du logement social son cheval de bataille « pour que tout le monde puisse en bénéficier. »

### Déficit d'image

Selon lui, « le logement social doit être vécu comme un tremplin ou permet au

contraire de mieux vivre. Dans l'Orne, 82 % des gens sont éligibles, mais beaucoup d'entre eux ne le savent pas. »

Le problème aujourd'hui est « le déficit d'image dont souffre le logement social. » C'est pourquoi, Florent Poittevin préfère parler d'habitat « aidé ou conventionné. »

### Démarche qualité

Dans ses nouvelles fonctions ornaïses, l'homme de terrain aura notamment en charge le renforcement de la qualité de service pour les locataires ainsi que le déploiement du projet d'entreprise 2014-2020, décliné en 20 thèmes différents. Ce

projet d'envergure a pour but, à terme, la certification de la démarche qualité dans laquelle la Sagim et le Logis familial se sont lancés. « Cela passera inévitablement par la qualité des services. Aussi, nous souhaitons améliorer la réactivité et fidéliser les locataires. » D'autre part, le bailleur social souhaite « responsabiliser les locataires en leur permettant de s'approprier l'espace. L'objectif est de faire naître un sentiment de bien-être. »

La Sagim et le logis familial accompagnent également les collectivités dans de nouvelles démarches en créant des programmes réservés aux petits bourgs, et ce « afin de s'adapter à une population vieillissante. »

### Travaux de réhabilitation

A L'Aigle, le directeur général délégué adjoint l'assure « la vacance n'est pas un problème. D'ailleurs, dans le quartier de la Madeleine des travaux sont en cours pour créer un espace attractif et casser cette image du logement social. L'objectif est de faire naître un lien de proximité avec les locataires. »

Aujourd'hui la Sagim et le Logis familial sont deux

E.S.H. (Entreprise Sociale pour l'Habitat) qui ont pour objectif d'offrir un logement et des services de qualité aux jeunes, à tous les ménages et aux salariés des entreprises.

Depuis 2008, les sociétés se sont engagées dans un processus de rapprochement. D'ici les 5 prochaines années, 100 M € seront consacrés à la réhabilitation de logements. Une vraie révolution est en marche. « Nous sommes dans une phase de reconquête où le locataire devra être au centre de toutes nos actions », termine le directeur général

délégué adjoint Florent Poittevin de la Frégonnière.

**Pratique.** Le nouveau site internet du Logis familial et de la Sagim est en ligne. Il permet de rechercher une location ou une accession à la propriété et permet d'accéder rapidement aux logements disponibles. Prochainement, les locataires pourront payer leur loyer en ligne grâce à un espace personnalisé dédié. Le site est disponible sur [www.unlogementdanslorne.fr](http://www.unlogementdanslorne.fr)

Frédérique Gourlay

## Quelques chiffres

Le bailleur social est présent dans 116 communes du département.

Dans l'Orne, la Sagim/Logis familial dispose de 10 500 logements ce qui représentant au total 22 000 locataires.

Le bassin de L'Aigle se compose à lui seul de 562 logements dont 116 sur le quartier de la Madeleine.

160 personnes sont salariées à la Sagim/Logis familial à des fonctions différentes. « Toutes ces

personnes sont de véritables ressources pour nous, car elles sont en lien direct avec la population. Aujourd'hui, nous souhaitons plus que jamais montrer que nous sommes présents pour nos locataires et qu'ils peuvent en toutes circonstances dialoguer avec nous. La communication permettra de trouver des solutions, car il ne faut pas oublier que le logement reste la priorité majeure de chacun d'entre nous. »