

**Nous vous souhaitons de joyeuses fêtes de Noël et une bonne et heureuse année 2014**

### INAUGURATION : MORTAGNE AU PERCHE

Le 20 septembre 2013, à Mortagne au Perche, a eu lieu la visite de l'antenne Logis Familial/Sagim, de la résidence «Les Genêts» (dont les travaux de réhabilitation ont été menés en 2012-2013), et l'inauguration des 4 logements Rue de Beaupré «Les Chartrages».

Ces 4 maisons **BBC** (**B**âtiment **B**asse **C**onsommation) sont constituées de T4 plain-pied, accessibles aux personnes à mobilité réduite.

#### Les Chartrages



#### Rue Beaupré

#### Les Genêts



#### L'Antenne



### ENQUÊTE (ressources et occupation)

Une enquête sur l'occupation des logements sociaux et pour l'établissement du **Supplément de Loyer Solidarité (SLS)**, vous a été adressée ces derniers jours.

Les renseignements ainsi recueillis serviront à alimenter les statistiques d'occupation du parc social et permettront à l'Etat de définir et de prévoir les besoins en logements sociaux.

L'enquête vise également à connaître les ressources des clients-locataires et à déterminer ceux qui seront assujettis au supplément de loyer de solidarité au 1er janvier 2014. Le S.L.S. concerne les locataires dont les ressources dépassent de plus de 20% les plafonds établis lors de l'accès à un logement social.

**La loi vous oblige à répondre dans un délai D'UN MOIS à réception du questionnaire, soit au plus tard le 17 JANVIER 2014. A défaut de réponse, vous vous exposerez aux sanctions prévues par la loi.**

### ENQUÊTE TRIENNALE 2013/2014 «QUALITÉ DE SERVICE»

Comme en 2010, vous allez recevoir début janvier un questionnaire dans votre boîte aux lettres qui concernera l'ensemble des locataires.

Une enveloppe T sera jointe afin que vous puissiez le renvoyer gratuitement, **avant le 31 janvier 2014**, à la société INIT chargée du traitement.

Il est important de répondre à ce questionnaire. Vos réponses anonymes et confidentielles nous permettront de définir des actions prioritaires pour améliorer la qualité de nos services.

